

PRAVILA O KORIŠĆENJU KOLAČIĆA

RTL Hrvatska d.o.o. sa sedištem u Republici Hrvatskoj, Zagreb, Krapinska 45, OIB: 07330149920 (u daljem tekstu "RTL") koristi kolačiće i slične tehnologije na web stranici <https://loveisland.rs/>.

Cilj ove Politike o korišćenju kolačića (u daljnjem tekstu: "Politika kolačića") jeste da odgovori na najčešća pitanja koja se tiču pojma i vrsti kolačića, kao i načina na koji ih Korisnici mogu kontrolisati, odnosno podešavati.

Termini koji počinju velikim slovom u ovoj Politici o korišćenju kolačića imaju značenje definisano u Pravilima o zaštiti ličnih podataka i privatnosti.

Privatnost korisnika nam je važna, tako da nastojimo da korisnicima pružimo sve informacije o kolačićima i drugim tehnologijama kojima brinemo o privatnosti, pouzdanosti i sigurnosti naše web stranice loveisland.rs.

Pomoću kolačića uređaj korisnika čuva jedinstvene podatke o korisniku, odnosno podešavanja koje je na određenoj web stranici odabrao. Dobijene informacije i podatke pažljivo ćemo čuvati i koristiti ih isključivo u svrhu pružanja mrežnih usluga, analize korišćenja, sistema oglašavanja i funkcionalnosti koje ne bismo mogli da pružimo bez kolačića.

O kolačićima i elementima u lokalnom čuvanju

Kolačići (i ostali podaci sačuvani sa web stranice) i nisu velika novost, svi posetioci web stranica imaju na svojim računarima, tabletima i mobilnim uređajima već sačuvano mnoštvo podataka sa raznih web stranica. Različiti zakoni su doneli izmene u pogledu informisanja, odnosno pristanka posetioca na njihovo korišćenje.

Napomena: Redovno ažuriramo tabele sa kolačićima koje su sadržane na platformi odnosno web stranici. Ipak, imajući u vidu da su kolačići vrlo promenljiva kategorija, s vremena na vreme može doći do izmena u tabelama koje se nalaze u ovoj Politici kolačića stoga je primarno točan popis koji se nalazi u **baneru za kolačiće** koji vam se pojavi odmah prilikom poseta web stranici odnosno u mestu koje je namenjeno za podešavanja kolačića na platformi odnosno web stranici, kao i u pretraživaču koji koristite. **Ukoliko želite vidjeti popis kolačića u baneru kliknite u podnožju stranice na link „Promenite podešavanja kolačića“.**

Šta su kolačići?

To su informacije o korisnikovim aktivnostima na internetu, koje većina web stranica čuva na uređajima sa kojima korisnici pristupaju internetu u svrhu identifikacije pojedinačnih uređaja, koje su korisnici koristili za pristup. Njihovo čuvanje je u potpunosti pod kontrolom pretraživača kog korisnik ima. Korisnik može prema želji da ograniči ili onemogući čuvanje kolačića. Kolačići nisu štetni i uvek su vremenski ograničeni. Elementi u lokalnom čuvanju nemaju vremensko ograničenje.

Osnovna svrha kolačića jeste da učine našu uslugu efikasnijom, bezbednijom i prilagođenijom Korisnicima. Takođe, kolačići nam omogućavaju da putem sistema koje koristimo prepoznamo vaš uređaj te vam ponudimo najbolju moguću konfiguraciju.

Kolačići omogućavaju razlikovanje između posetilaca platforme odnosno web stranice. Pored kolačića, postoje i druge slične tehnike koje imaju sličnu svrhu kao kolačići, kao što su “pixeli” i “web beacons”, te će termin “kolačić” u ovoj Politici kolačića obuhvatati i takve tehnologije.

Zbog čega su neophodni?

Kolačići su od značajne važnosti za pružanje online usluga prilagođenih korisnicima. Interakcija između korisnika interneta i web stranice pomoću kolačića je brža i jednostavnija. Uz njihovu pomoć web stranica pamti želje, zanimanja i iskustva pojedinca, čime štedi vreme, a pretraživanje web stranica čini učinkovitijim i jednostavnijim.

Kako bismo vam olakšali razumevanje naglašavamo da postoje tri najvažnija kriterijuma prema kojima se kolačići razvrstavaju:

Kriterijum 1: Trajanje

U zavisnosti od toga koliko traju, kolačići se dele na:

- a) sesijske kolačiće koji su privremeni i prestaju da postoje nakon što Korisniku istekne sesija na platformi odnosno web stranici, odnosno kada ugasi svoj pretraživač;
- b) trajne kolačiće koji ostaju na hard drajvu Korisnikovog uređaja sve dok ih Korisnik ili njegov pretraživač ne uklone. Trajanje trajnog kolačića se može razlikovati i zapisano je u programskom kodu svakog pojedinačnog kolačića.

Kriterijum 2: Poreklo

U zavisnosti od subjekta koji ih postavlja na platformi odnosno web stranici, kolačići se dele na:

- a) kolačiće prve strane koje postavljamo mi kao vlasnik platforme odnosno web stranice;
- b) kolačiće treće strane koje postavljaju treća lica, kao što su naši spoljni saradnici koje angažujemo za pružanje marketinških ili analitičkih usluga. Primera radi, postoje kolačići treće strane koji prikupljaju podatke o pretragama Korisnika na različitim sajtovima i time omogućavaju da se Korisniku prikazuju prilagođene poruke ili oglasi u skladu sa istorijom pretraživanja Korisnika.

U tabeli sa spiskom provajdera, koja je sadržana u nastavku Politike kolačića, možete saznati koje kolačiće postavljamo mi (kolačići prve strane) a koje treća lica (kolačići treće strane). Popis partnera odnosno kolačića trećih strana možete pronaći u baneru. **Ukoliko želite videti popis kolačića u baneru kliknite u podnožju stranice na link „Promenite podešavanja kolačića“.** Kako biste razumeli kako se vrši obrada Vaših podataka koji su prikupljeni korišćenjem kolačića treće strane, pročitajte politike privatnosti provajdera takvih kolačića.

Kriterijum 3: Svrha

U zavisnosti od svrhe kojoj služe, kolačići se dele i na:

- a) Neophodne kolačiće

Bez neophodnih kolačića platforma odnosno web stranica ne može ispravno funkcionisati, jer ovi kolačići omogućavaju rad platforme odnosno web stranice time što obezbeđuju osnovne funkcionalnosti kao što

su kretanje između stranica, pristup bezbednim delovima Platforme, sigurnost Platforme, upravljanje mrežom i pristupom, i slično.

b) Neobavezne kolačiće

b.1. Statistički kolačići

Ova kategorija kolačića, koja se drugačije naziva i “kolačićima performansi” ili “analitičkim kolačićima” nam služi za razumevanje kretanja i interakcija posetilaca na Platformi, tako što prikupljaju podatke koje mi kasnije analiziramo. Pomoću njih možemo da saznamo koje stranice su najviše i najmanje popularne i da vidimo kako se Posetioci kreću po Platformi. Takođe, pomoću statističkih kolačića možemo i da prebrojimo posete i prepoznamo kako posetioci dolaze do Platforme, što nam pomaže da prebrojimo posete i unapredimo performanse platforme odnosno web stranice.

Pomoću statističkih kolačića podaci se prikupljaju anonimno te oni ne mogu biti upotrebljeni za identifikaciju posetilaca odnosno Korisnika. U ovu grupu se pretežno ubrajaju kolačići treće strane, koje naši eksterni saradnici koje angažujemo za statističke usluge koriste za naše potrebe.

Ako odbijete korišćenje ovih kolačića nećemo biti u mogućnosti da znamo kad ste pristupili platformi odnosno web stranici.

b.2. tzv. Marketinški kolačići

Pomoću marketinških kolačića unapređujemo našu platformu odnosno web stranicu i pružamo vam najbolje korisničko iskustvo zajedno sa sadržajem koji je prilagođen za vas. Ove kolačiće na platformu odnosno web stranicu postavljaju naši saradnici koje angažujemo radi marketinških usluga. Oni koriste podatke o vašoj lokaciji i omogućavaju da se jedinstveno identifikuju vaš pretraživač i uređaj, radi kreiranja profila interesovanja svakog pojedinačnog posetioca odnosno Korisnika. Zbog toga smo u mogućnosti da vam i na drugim lokacijama na internetu pružimo reklame i oglase koji su za vas značajni.

Ako su marketinški kolačići onemogućeni, posetiocima odnosno Korisnicima se na drugim sajtovima koje posećuju ne prikazuju prilagođene reklame i oglasi koje mi kreiramo.

Nekoliko konkretnih primera primene gore spomenutih kategorija kolačića:

- ⇒ za *bolje korisničko iskustvo web stranice* posetiocima prilagođavaju prikaz sadržaja prema prethodnim posetama
- ⇒ za *čuvanje odabira kod kreiranja užeg izbora uređaja i ponude*, kao i njihovog poređenja na delovima web stranice gde je potrebna prijava, drže Vas prijavljenim
- ⇒ za *prepoznavanje Vašeg uređaja* (računar, tablet, mobilni telefon), što omogućava prilagođavanje prikaza sadržaja Vašem uređaju
- ⇒ za *praćenje posete*, čime je moguće proveriti učinkovitost prikaza sadržaja i relevantnost oglasa, pa tako i konstantno poboljšanje web stranice
- ⇒ nužni su za rad određenih usluga (npr. internet bankarstvo, Internet trgovina i ostali oblici e-poslovanja...)

Popis neophodnih i neobaveznih kolačića

Neophodni kolačići:

Dakle, kako smo napomenuli ranije reč je o kolačićima koji su nužni za ispravno funkcionisanje web stranice i bez njih prenos poruke u komunikacijskoj mreži ne bi bio moguć. Ovi kolačići omogućuju jednostavne online usluge, bolje korisničko iskustvo i ne zahtevaju dozvole.

Naziv	Svrha	Provajder	Trajanje
device-id	Identifikator pregledača	RTL HRVATSKA	1 godina i 35 dana
sso_jwt (prilikom prijave)	Podaci o korisniku i njegovim kupovinama	RTL HRVATSKA	1 godina i 35 dana
didomi_token	Ovaj kolačić sadrži informacije o pristanku za prilagođene svrhe i pružatelje usluga, kao i informacije specifične za Didomi (npr. ID korisnika)	1 godina	Didomi SAS

Neobavezni kolačići:

To su kolačići koji nisu nužni za ispravno funkcionisanje web stranice i potreban nam je Vaš pristanak za njihovu instalaciju. Svaki korisnik ima potpunu kontrolu nad kolačićima, pa tako može sam da odluči hoće li da dopusti čuvanje kolačića na svom uređaju. Sa sopstvenim kolačićima za bolji rad web stranice korisnicima omogućujemo što brže informisanje o najnovijim vestima putem web stranice, prikaz prilagođenih vremenskih podataka i bolje korisničko iskustvo u različitim pregledačima. Kolačići za napredne tehnike oglašavanja na pojedinim web stranicama, osiguravaju prikazivanje reklama koje što više odgovaraju interesima korisnika, uz njihovu pomoć možemo analizirati posećenost web stranice i pomoći u merenju učinkovitosti reklamne kampanje. Korisnicima nudimo mogućnost da odluče hoće li prihvatiti ili odbiti kolačiće. Napominjemo da njihovo isključivanje može dovesti do mogućih problema sa stranicom, a neke funkcionalnosti stranice mogu čak biti onemogućene. U slučaju odbijanja određenih kolačića, korisniku će biti ograničen ili onemogućen prikaz određenih sadržaja.

Kako bismo osigurali najbolje korisničko iskustvo i optimalan rad naših web stranica, preporučujemo korisnicima prihvatanje kolačića.

RTL Hrvatska d.o.o., Krapinska 45, 10000 Zagreb, prikuplja podatke potrebne za funkcionisanje platforme, odnosno web stranice, analitiku i oglašavanje. Kategorije prikupljenih podataka su: IP adrese (prikupljaju se kao deo podataka o uređaju i vezi u analitičke i bezbednosne svrhe), Karakteristike uređaja (prikupljaju se podaci kao što su operativni sistem, pretraživač, jezik i tip uređaja), Identifikatori uređaja (obrađuju se jedinstveni identifikatori uređaja, identifikatori praćenja pretraživača i druge karakteristične oznake), Identifikatori dobijeni autentifikacijom (obrađuju se identifikatori korisnika kao što su e-mail, korisnički id ili drugi identifikatori zabeleženi kada se korisnik prijavi ili registruje), Podaci o pretraživanju i interakciji (prikupljaju se podaci o pretraživanju stranica, početku/kraju sesije, navigaciji stranicama, metrikama korišćenja proizvoda i drugim analitikama ponašanja za angažovanje i A/B testiranje), Podaci koje je pružio

korisnik (kao što su obrasci, registracije i svaki direktan unos korisnika), Podaci o približnoj lokaciji (obrađuju se podaci o lokaciji izvedeni iz IP adrese i povezani podaci o lokaciji uređaja, npr. država/grad), Profili korisnika (podaci povezani sa korisničkim profilima, bilo anonimni ili autentifikovani).

Više podataka o pravilima o zaštiti podataka oličnosti i privatnosti možete pročitati na loveisland.rs

Naziv	Svrha	Provajder	Trajanje
lastScrollPosition	Vertikalno pomeranje za pomoć pri klikovima dugmeta back	RTL HRVATSKA	20 minuta
popup	Ne prikazuj pop-up za porudžbinu e-pošte ili pop-up za ankete	RTL HRVATSKA	1 godina
playerVolume	Čuva podešavanje, da je korisnik isključio zvuk u video plejeru 1 dan	RTL HRVATSKA	1 dan
sessId	Identifikator sesije	RTL HRVATSKA	20 minuta
sessIdTime	Vreme početka korisničke sesije	RTL HRVATSKA	20 minuta
pgNb	Redni broj pregledane stranice	RTL HRVATSKA	20 minuta
tos	Vreme na stranici	RTL HRVATSKA	20 minuta

Vaša privatnost

RTL je rukovaoc obrade vaših ličnih podataka te će doći do izvoza podataka u zemlje unutar Evropskog gospodarskog prostora (Republika Hrvatska), ali i u zemlje koje su izvan Evropskog gospodarskog prostora, a to nije Republika Srbija.

Pristupamo vašim podacima i koristimo ih za poboljšanje naših web stranica i prilagođavanje oglasa i drugog sadržaja na web stranici. Korisničko iskustvo RTL web stranica zavisi od vaših odabranih podešavanja kolačića.

Rukovaoc obrade osigurava obradu ličnih podataka u skladu sa važećim zakonodavstvom o zaštiti ličnih podataka.

Neki lični podaci prikupljeni kolačićima mogu se preneti u zemlje izvan Evropskog gospodarskog prostora koje možda ne pružaju odgovarajući nivo zaštite (naročito SAD). Ako ne želite ovaj prenos, preporučujemo da odbijete dozvolu za korišćenje analitičkih i izvedenih kolačića kao i kolačića za marketinške svrhe i ciljano oglašavanje.

Detalji o nameni i roku trajanja svakog kolačića dostupni su na jednom mestu klikom na dugme "**Pogledaj naše partnere**" kojeg nađete na "**Promenite podešavanja kolačića**".

RTL može da obrađuje lične podatke na temelju legitimnog interesa osim kada interesi ili temeljna prava i slobode pojedinca imaju prednost nad takvim interesima.

U svakom slučaju imate pravo na uvid, dopunu, ispravku, ograničenje obrade, brisanje, prenos i prigovor na lične podatke koji se na njih odnose (uključujući pravo na žalbu Povereniku za informisanje i sudsku zaštitu prava). Ostvarivanje svojih prava korisnici mogu zatražiti od rukovaoca obrade ličnih podataka putem kontakt podataka i to: na adresu e-pošte: gdpr.general@rtl.hr (kontakt adresa ovlaštene osobe za zaštitu ličnih podataka kod rukovaoca obrade).

Dozvolu za korišćenje ličnih podataka korisnik može da opozove u bilo kom trenutku pisanom izjavom na navedenu e-mail adresu, pri čemu opoziv dozvole ne utiče na zakonitost obrade na temelju dozvole pre njenog opozivanja.

Više o politici privatnosti možete pročitati na loveisland.rs

Druge tehnologije koje koristimo na platformi odnosno web stranici

1) Google Analytics

Google Analytics je servis koji koristimo za prikupljanje, beleženje i analizu podataka koji se odnose na ponašanje posetilaca prilikom upotrebe platforme odnosno web stranice. Google Analytics koristi kolačiće radi praćenja ponašanja posetilaca, a sa ciljem sačinjavanja izveštaja o posetama i aktivnostima posetilaca.

Google Analytics je pod kontrolom kompanije Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Više detalja o obradi podataka o ličnosti pomoću Google Analytics pročitajte na sledećem linku: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Informacije koje Google Analytics prikupi putem kolačića (na način opisan u prethodnom odeljku), a odnose se na upotrebu platforme odnosno web stranice, uobičajeno se preusmeravaju na Google servere u SAD, gde se čuvaju. Google može podeliti sa trećim licima podatke o ličnosti koje prikupi opisanim tehničkim metodama. Podatke koje prikupi putem kolačića Google koristi radi analize korišćenja platforme odnosno web stranice i radi pružanja nama usluga koje su povezane sa platformom odnosno web stranicom i Uslugama. Implementirali smo anonimizaciju, što znači da Google skraćuje IP adresu posetilaca iz država koje su članice EU i EEZ. Izuzetno, može se dogoditi da se IP adresa u celosti prenosi na Google servere u SAD, gde se naknadno skraćuje.

Ako želite da sprečite deljenje i obradu od strane Google vaših podataka koji su vezani za upotrebu platforme odnosno web stranice i koji su prikupljeni kolačićima, to možete učiniti preuzimanjem i instalacijom plug-in-a koji možete pronaći na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Ovaj plug-in koristi JavaScript pomoću koga obaveštava Google Analytics o tome da nijedan podatak ili informacija o posetiocu ne može biti prenet do Google Analytics. Pored toga, i ove kolačiće možete onemogućiti kako je objašnjeno u ovom dokumentu.

Više o tome kako Google koristi podatke koje prikupi putem platforme odnosno web stranice i Usluga, pročitajte na <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en-GB&gl=uk>.

Detalje o Google Analytics možete pročitati na <https://marketingplatform.google.com/about/>, dok više informacija o samoj obradi podataka Posetilaca koju vrši Google možete pročitati ovde:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245#zippy=%2Cour-privacy-policy%2Cgoogle-analytics-cookies-and-identifiers>.

2) Google Tag Manager

Google Tag Manager je alat koji nam omogućava centralizovano upravljanje tzv. tagovima, korišćenjem adekvatnog interfejsa. Ovaj alat ne koristi kolačiće i ne prikuplja podatke o ličnosti, već samo implementira tagove na platformu odnosno web stranicu.

Google ima posebnu politiku privatnosti koja reguliše ovaj način prikupljanja podataka o ličnosti od strane trećih lica – provajdera, koju možete pročitati na:

<https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

Ipak, Google Tag Manager nema pristup takvim podacima. U slučaju deaktivacije pojedinog domena/sajta, odnosno kolačića, Google Tag Manager ostaje aktivan za sve tagove koji omogućavaju praćenje ukoliko su oni prethodno implementirani putem ovog alata.

3) Društvene mreže

RTL i Partneri prikupljaju i obrađuju podatke o ličnosti putem interakcija Korisnika na društvenim mrežama kao što je YouTube (zajednički: Društvene Mreže). RTL odnosno odgovorna lica koja su imenovana od strane RTL-a i Partnera imaju uvid u poruke i/ili objave na Društvenim Mrežama. Ipak, kada su u pitanju podaci o ličnosti koji se prikupe putem Društvenih Mreža, naročito uključujući ali ne ograničavajući se na poruke koje Korisnici pošalju, ni RTL ni Partneri ne čuvaju na drugim mestima niti ih dodatno obrađuju osim kako je to navedeno u Politici kolačića ili Pravilima o zaštiti podataka. Izuzetno, RTL i/ili Partneri mogu čuvati vaše podatke o ličnosti prikupljene putem Društvenih Mreža u skladu sa merodavnim propisima.

RTL i Partneri koriste usluge Društvenih Mreža kreiranjem stranica/naloga na Društvenim Mrežama. Njihove politike privatnosti koje uređuju sva relevantna pitanja iz oblasti zaštite podataka o ličnosti možete pročitati na sledećim linkovima:

YOUTUBE ONLINE	https://policies.google.com/privacy?hl=hr https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form Ukoliko imate prigovor na prikupljanje i obradu Vaših podataka o ličnosti, možete se obratiti organu koje je nadležno za nadzor nad radom YouTube-a, nadležnom organu za zaštitu podataka o ličnosti na
-----------------------	---

teritoriji Irske, ili nadležnom organu za zaštitu podataka o ličnosti u svojoj državi.

Društvena Mreža YouTube je u vlasništvu kompanije YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, SAD. The YouTube, LLC, koja je povezano lice kompanije Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, SAD, i smatra se samostalnim rukovaocem podacima o ličnosti. YouTube je internet video portal koji omogućava svojim korisnicima da objave različite vrste svih vrsta video materijala, uključujući filmove, TV prenose, muzičke video materijale, kao i video materijale koje su korisnici sami kreirali.

RTL i Partneri nemaju uticaja na politike privatnosti Društvenih Mreža, onda kada se Društvene Mreže javljaju u ulogama samostalnih rukovalaca podacima o ličnosti.

Onemogućavanje kolačića

Sve kategorije kolačića osim neophodnih mogu biti onemogućene putem banera za kolačiće odnosno podešavanja kolačića na Platformi, kao i putem podešavanja pretraživača koji koristite.

- (a) Ukoliko na baneru odaberete opciju “odbij sve”, onemogućićete korišćenje svih (osim neophodnih) kolačića putem banera.
- (b) Odabirom opcije “Saznajte više” u svakom trenutku možete podesiti, odnosno promeniti svoje preferencije u pogledu kolačića. Svaka pojedinačna kategorija može biti omogućena, odnosno onemogućena. Nakon promene podešavanja kolačića, potrebno je da sačuvate promene i osvežite stranicu, nakon čega će nova podešavanja početi da se primenjuju.
- (c) Kolačiće možete podesiti i putem pretraživača, pri čemu treba imati u vidu da su pretraživači uobičajeno automatski podešeni na prihvatanje svih kolačića. Ukoliko želite da izmenite podešavanje kolačića, obratite se help centru pretraživača koje koristite. Neki od linkova koji Vam mogu pomoći su:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari \(Desktop\)](#)
- [Safari \(Mobile\)](#)
- [Android Browser](#)
- [Opera](#)
- [Opera Mobile](#)

Svaki pretraživač ima sopstveni sistem upravljanja i podešavanja kolačića. Ako onemogućite sve kolačiće (uključujući neophodne), postoji rizik da nećete moći da pristupite ili da koristite pojedine delove Platforme, ili da vidite određeni deo Sadržaja.

Više o kolačićima i njihovoj upotrebi, odnosno onemogućavanju, pročitajte na <http://www.aboutcookies.org/>.

Dodatna pitanja, stupanje na snagu i ažuriranje

Politika kolačića može biti ažurirana s vremena na vreme, o čemu ćemo vas obavestiti putem platforme odnosno web stranice u razumnom periodu pre nego što izmena stupi na snagu, kao i nakon njenog stupanja na snagu.

Sva dodatna pitanja o kolačićima možete nam poslati putem e-pošte: gdpr.general@rtl.hr

Datum stupanja na snagu: 2.4.2026.